

# Bei günstigem Zahnersatz genau hinsehen!

Der Ruf nach günstigem Zahnersatz wird immer lauter. Seit 2005 gilt das neue Festzuschuss-System der Krankenkassen, welches sich am Befund und nicht am tatsächlichen Bedarf der Patienten orientiert. Dadurch ist der Zuzahlungsanteil für viele Patienten deutlich angestiegen, da die Regelversorgung nur Zuschüsse vorsieht. Als Folge daraus wird Zahnersatz außerhalb der Regelversorgung für viele Menschen schwer finanzierbar. Dennoch gibt es sehr gute Möglichkeiten Zahnersatz günstig herzustellen und das sogar in sprichwörtlich deutscher Handwerksmeisterqualität. Im Gespräch zu diesem Thema: Dr. Rüdiger Mintert, (RM) Vorsitzender der Mundgesundheits Herne e.V. und Norbert Neuhaus (NN), Vorstand vierQ AG - Dentaltechnik Herne-Bochum

**RM:** Als Dentallabor hier aus dem Ruhrgebiet haben Sie sich auf die Fahne geschrieben, jedem Patienten unabhängig von seiner finanziellen Lage guten Zahnersatz anzubieten. Wie geht das?

**NN:** Gerade die hohe Bandbreite der bei uns hergestellten Zahnersatzprodukte macht es uns möglich, jeden Bedarf nach den jeweiligen finanziellen Möglichkeiten optimal zu decken. Vom Premiumprodukt bis hin zur Superspar-Linie.

**RM:** Was verbirgt sich hinter der Superspar-Linie? Lassen Sie auch im Ausland fertigen, wie es ja derzeit häufig geschieht?

**NN:** Nein, auf keinen Fall. Alle Arbeiten werden hier in Herne-Bochum von, in Deutschland ausgebildeten Zahntechnikern ausgeführt. Sechs Meister in unseren Teams, sorgen für absolut hochwertige Qualität jedes einzelnen Produktes.

Unsere Superspar-Linie beinhaltet absolut kostengünstige Zahnersatzprodukte wie Kronen, Brücken oder Teleskope. Sie werden hier an der Dorste-

ner Straße nach allen Regeln der Kunst und mit neuester Technologie gefertigt.

**RM:** Sind Sie denn mit den im Ausland gefertigten Produkten konkurrenzfähig.

**NN:** Was den Preis betrifft, kann man es vielleicht als Konkurrenzsituation bezeichnen, denn wir liegen auf ähnlichem Preisniveau, wie die billigen Auslandsprodukte. Ansonsten kann man wirklich nicht von Konkurrenz sprechen, denn die Bedingungen, unter denen zum Teil im Ausland gefertigt wird, sind absolut nicht vergleichbar mit einem deutschen Meisterlabor.

Viele Patienten denken nicht darüber nach, ja sie wissen meist nicht, wo und wie ihr Zahnersatz gefertigt wird. Wir hingegen legen großen Wert darauf, hohe Transparenz in unsere Arbeit zu bringen. Was sich zum Beispiel in Beratungsgesprächen beim Zahnarzt gemeinsam mit dem Patienten oder in Info- und Vortragsveranstaltungen für Zahnmediziner und Patienten, in Präventionsmaßnahmen für Zahngesundheit oder in unse-

rem neuen »Gläsernen vierQ-Labor«, widerspiegelt.

**RM:** Wie realisieren sie die Transparenz in ihrem Unternehmen?

**NN:** Wir richten derzeit in unseren Räumen an der Dorste-ner Straße einen modern ausgestatteten Patienten-Bereich mit Untersuchungs- und Informationsraum ein. Nach Absprache mit ihrem Zahnarzt, ist der Patient herzlich willkommen uns zu besuchen.

Zertifizierung nach Din EN ISO-9001:2000 und Q-AMZ, die höchste Innungsqualifikation, Prozessbegleitung, Qualitätsmanagement und unsere erweiterte Gewährleistung sind für die Patienten und viele Zahnärzte gleichermaßen wichtige Standards. Wir kooperieren schon seit Jahren mit der Mundgesundheits Herne.

**RM:** Wie können Sie trotz dieses enormen Aufwandes zu gleichen Preisen, wie die Auslandsanbieter produzieren?

**NN:** Als wir Ende 2007 unsere drei Labore zusammengelegt haben zu einem hocheffi-

zienten High-Tech-Labor, war von vorne herein klar, dass die Mischung aus perfekt ausgebildeten Mitarbeitern und hocheffizienter Fertigungstechnologie echtes Potenzial bietet.

Wir sehen dabei unsere Aufgaben aber auch aus anderen Blickwinkeln, denn guten Zahnersatz für alle Menschen anzubieten ist auch ein Stück gesamtgesellschaftlicher Verantwortung. Hier arbeiten Menschen für Menschen. Es geht dabei schließlich nicht um Unterhaltungselektronik oder um modische Trends. Zahnersatz wird in den Körper „eingebaut“. Gesundheit ist ein hohes Gut, aber Zähne sind kein Handelsgut! Gute Zähne sichern dauerhaft eine gesunde Ernährung.

Aus unserer Sicht kann diese Verantwortung nur dann richtig übernommen werden, wenn auch der soziale Aspekt hinsichtlich Auswirkungen auf die Solidargemeinschaft berücksichtigt wird.

**RM:** Was meinen Sie damit?

**NN:** Uns ist neben der Versorgung mit Zahnersatzproduk-

ten ebenso wichtig, Menschen in der Region zu beschäftigen, auszubilden und weiterzubilden. Alles gehört zusammen und jeder profitiert davon. Auch die Patienten, denn sichere Arbeitsplätze sichern auch unser Gesundheitssystem. Dieser Ansatz gehört mit zum vierQ-Prinzip.

**RM:** Ist das also der bessere Weg zu gutem Zahnersatz?

**NN:** Das muss jeder Patient für sich entscheiden. Fakt ist, wer hier produzieren lässt, gewinnt immer!

Beispiele wie Nokia und Opel haben uns gezeigt, dass jeder von uns Verantwortung übernehmen muss.

Weiter Infos unter:  
[www.mundgesundheits-herne.de](http://www.mundgesundheits-herne.de)  
[www.vierQ.de](http://www.vierQ.de)

# Zahnersatz in Meisterqualität für jeden

Gesetzlich versicherte Patienten brauchen keinesfalls auf ordentlichen Zahnersatz zu verzichten!

Um für alle Patienten stets auf dem aktuellen Stand in der Zahnmedizin und Zahntechnik zu sein, investieren Ihr Zahnarzt und das Dentallabor viel Zeit, Energie und Geld in Fortbildung, moderne Technik und moderne Werkstoffe.

Für auf dieser Basis hergestellten Zahnersatz und für fortschrittliche Zahnbehandlungen müssen gesetzlich versicherte Patienten jedoch einen finanziellen Eigenanteil bezahlen, denn die gesetzlichen Krankenkassen erstatten nur einen Anteil an der zahnprothetischen und zahntechnischen Grundversorgung.

Kein Grund, auf Spitzenqualität zu verzichten, denn Sie haben die Wahl zwischen einer einfachen, aber guten Versorgung auf Kassenniveau oder einer Mehrwertleistung, durch die Sie höhere Qualität, Ästhetik und Komfort erhalten.

Ihr Zahnarzt und das von ihm beauftragte Dentallabor sind bestrebt, auch gesetzlich versicherten Patienten einen Top-Qualitätsstandard, guten Service, Individualität und Kundennähe zu bieten. Dieses kann zwar preiswert, aber nicht billig realisiert werden.

Sie haben den Zahnarzt Ihres Vertrauens gewählt, der daran interessiert ist, Sie langfristig gut und sicher zu versorgen. Ein so aufgebautes Vertrauen möchten Sie sicherlich nicht um eines kurzfristigen finanziellen Vorteils willen aufs Spiel setzen.

Sprechen Sie vertrauensvoll mit Ihrem Zahnarzt. Er verfügt über das Wissen und die Erfahrung, um Sie bestmöglich und individuell zu beraten und zu behandeln. Denn schließlich geht es um Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen.

[www.mundgesundheits-herne.de](http://www.mundgesundheits-herne.de)

Mundgesundheits  
Herne e.V.

